



Bilancio Sociale 2020

CONTRADA DEGLI ARTIGIANI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Indice dei contenuti

1. Premessa	2
2. Nota metodologica	3
3. Il nostro 2020 – Sintesi dei risultati raggiunti	5
4. La nostra identità	6
Il nostro scopo	6
Visione, missione e valori	7
La nostra storia.....	7
Aree di attività.....	8
Territori di riferimento	10
Contesto di riferimento	10
Sinergie e collaborazioni	10
Gli stakeholder e le attività di coinvolgimento	11
Altre informazioni.....	12
5. Governance e risorse umane	13
La Governance.....	13
Assemblea dei soci	13
Consiglio di Amministrazione	14
Revisore legale	16
Le persone che operano per l'ente	16
Formazione interna	20
6. Attività e risultati	22
Contrada degli Artigiani - Falegnameria.....	22
Caffetteria - bistrot "Anagramma"	26
FOR&FROM.....	28
Comunicazione.....	29
7. Gestione economica e raccolta fondi	30
Risorse finanziarie	30
Modalità di raccolta fondi.....	31
8. Prospettive al futuro	32
9. Selezione di GRI Standards	33

1. Premessa

“Insieme si può fare”

Il 2020 è stato un anno che ci ha messo a dura prova. Da un momento all'altro tutte le nostre attività si sono dovute fermare, non era più possibile incontrare i colleghi, gli studenti della scuola, i fornitori e i clienti.

Fortunatamente questo momento di grande sfida ci ha fatto capire tante cose, in particolare, che “insieme si può fare”. Ed è proprio con questa certezza che si è affrontato il 2020: le attività erano chiuse, allora abbiamo deciso di investire sulla formazione dei nostri ragazzi; non potevamo più vederci, perciò abbiamo organizzato una programmazione di incontri online quotidiana per prenderci cura delle relazioni.

Questo tempo, inoltre, lo abbiamo utilizzato per ragionare e avviare soluzioni innovative, oltre che per pianificare i passi futuri. Per la falegnameria c'è in programma il consolidamento delle competenze professionali per i ragazzi inseriti, un'importante revisione dei processi interni con particolare attenzione all'organizzazione delle commesse e a un'integrazione del sistema gestionale per gli acquisti e la gestione fornitori, l'avvio del progetto “Adotta un mobile” per il recupero di mobili antichi. Anagramma ha in previsione l'ampliamento dell'attività del delivery, avviata a novembre 2020 e For & From investirà sulla creazione di percorsi di apprendimento sempre più personalizzati lavorando sul bilancio di competenze dei ragazzi inseriti.

Il 2021 sarà poi contrassegnato da un'importante partenza: l'apertura di una panetteria e pasticceria nel territorio Comasco.

Tutto questo è stato possibile grazie al lavoro straordinario dei nostri collaboratori, alla grinta e alla forza instancabile dei nostri ragazzi, e grazie a tutti i nostri amici e sostenitori che hanno continuato a starci accanto.

È proprio vero che insieme si può fare.

Il Presidente

Susanna Pagani

2. Nota metodologica

Anche quest'anno la nostra Cooperativa presenta il Bilancio Sociale, accanto al tradizionale bilancio d'esercizio, inteso quale strumento di trasparenza, rendicontazione e restituzione pubblica verso tutti i nostri portatori di interesse. Consapevoli della ricchezza di esperienze maturate in questi anni e della conseguente responsabilità di comunicarla efficacemente, continuiamo lungo il percorso di rendicontazione sociale intrapreso in una prospettiva di continuo miglioramento.

Rispetto alle precedenti versioni del Bilancio Sociale, la presente edizione è stata ulteriormente rafforzata in linea all'evoluzione della normativa di riferimento, nel più ampio contesto della cosiddetta "Riforma del Terzo Settore".

In particolare il Bilancio Sociale 2020 di "Contrada degli Artigiani Società Cooperativa Sociale" è stato predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017 e coerentemente a quanto sancito in ambito di Bilancio Sociale dal decreto legislativo n. 112/2017 e delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il Bilancio è stato redatto rendicontando, inoltre, una selezione dei "GRI Sustainability Reporting Standards" (GRI-referenced claim) pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), opportunamente indicati nella sezione "Selezione di GRI Standards" del presente documento. Tra gli ulteriori riferimenti metodologici utilizzati per la redazione vi sono: i "Principi di redazione del bilancio sociale", elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) nel 2013; il documento "il Bilancio Sociale nelle aziende non profit: principi generali e linee guida per la sua adozione" – Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti (Commissione Non Profit); e le "Indicazioni per la redazione del Bilancio di Responsabilità Sociale" – Regione Lombardia: Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

In particolare, i contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati sulla base del principio di rilevanza: sono riportate, infatti, le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti della nostra attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni dei nostri portatori di interesse.

I dati e le informazioni riportati si riferiscono al periodo compreso tra il 1° gennaio 2020 e il 31 dicembre 2020. Il perimetro di rendicontazione comprende l'ente nella sua interezza. Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo, ove possibile è stato effettuato il confronto con i dati relativi all'anno 2019. Inoltre, al fine di garantire l'affidabilità dei dati, è stato limitato,

per quanto possibile, il ricorso a stime, eventualmente opportunamente segnalate all'interno del documento. Si segnala che nel corso del 2020 non sono intervenute modifiche significative all'ente o alla sua catena di fornitura rispetto all'anno precedente.

La periodicità della pubblicazione del documento è impostata secondo una frequenza annuale, in linea alle richieste normative di riferimento.

Per ogni informazione relativa al Bilancio sociale è possibile contattare il seguente indirizzo mail: sostenibilita@punctocomete.org. Il Report è disponibile anche sul nostro sito web: www.contradadegliartigiani.org.

3. Il nostro 2020 – Sintesi dei risultati raggiunti

Contrada degli Artigiani - Falegnameria

- 7 giovani impiegati
- Realizzazione della commessa di arredi per l'apertura del nuovo Autogrill Villoresi Ovest

Anagramma

- 13 giovani impiegati
- Avvio del delivery con una media di 150 consegne mensili

For&From

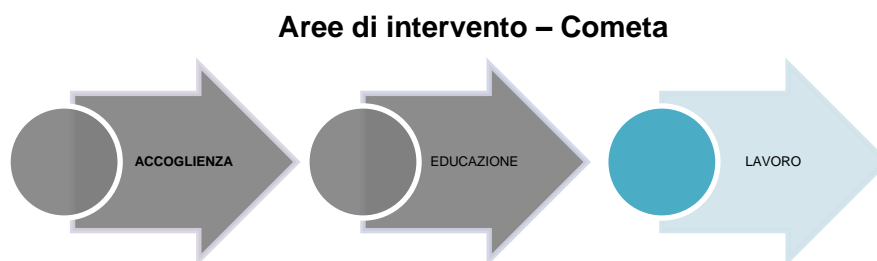
- 8 giovani impiegati, assunti a tempo indeterminato nei mesi di marzo e aprile 2021
- 70 ore di formazione durante il periodo del lockdown

4. La nostra identità

Il nostro scopo

La cooperativa sociale Contrada degli Artigiani, come stabilito dello Statuto, si prefigge l'obiettivo di perseguire l'interesse generale della comunità, dell'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in conformità con quanto stabilito dalla lettera a), comma 1 dell'art. 1 dalla legge 8 novembre 1991 n. 381, coerentemente alle modifiche intervenute a seguito dell'adozione del D.Lgs. 112/2017 e in linea alle attività di interesse generale sancite dal art. 2 del medesimo decreto. In particolare, l'ente promuove iniziative di sperimentazione, accoglienza, socializzazione, integrazione e lavoro, con l'obiettivo di creare condizioni idonee per lo sviluppo e il potenziamento dell'autonomia.

Contrada degli Artigiani è una delle realtà che appartengono al mondo Cometa. L'area di intervento su cui convergono tutte le sue azioni è il LAVORO.



La nostra carta d'identità

- **Denominazione:** CONTRADA DEGLI ARTIGIANI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
- **Forma Giuridica:** IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE
- **Qualificazione ai sensi del codice del terzo settore:** IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE
- **Tipo di cooperativa sociale:** B
- **Data Costituzione:** 29/02/2008
- **Codice Fiscale:** 03107040135
- **Partita IVA:** 03107040135
- **N° REA:** CO – 296440
- **N° e data iscrizione registro imprese:** 03107040135 - 11/03/2008
- **N° iscrizione Albo Nazionale:** A197316 - 12/03/2009

- **N° iscrizione Albo Regionale:** CCIAA COMO 20 giugno 2015 n. 03107040135
- **Sede Legale/operativa:** VIA MADRUZZA 36 - 22100 COMO
- **Ulteriori sedi operative:** VIA REGINA 7 22012 CERNOBBIO (CO) - VIA CARSO 20 - 22100 COMO - VIA INDIPENDENZA 19 22100 COMO
- **Website:** www.contradadegliartigiani.org
- **Indirizzo PEC:** contradadegliartigiani@pec.it
- **Contatto e-mail:** info@contradadegliartigiani.com
- **Codice ATECO:** 162320 - FABBRICAZIONE DI ALTRI PRODOTTI DI CARPENTERIA IN LEGNO E FALEGNAMERIA PER L'EDILIZIA

Visione, missione e valori

Visione

Cometa è una realtà sociale in cui l'incontro tra persone testimonia la certezza di un bene comune.

Missione

Creare occasioni di impiego per ragazzi con difficoltà di inserimento nel mondo del lavoro affinché ciascuno arrivi a dare il meglio di sé.

Valori

- **Eccellenza** nella ricerca della qualità dei prodotti, nello sviluppo integrale della persona e nella costruzione delle sue relazioni
- **Artigianalità** per prodotti belli, "buoni" e ben fatti
- **Recupero** e valorizzazione di oggetti altrimenti perduti. Recupero delle capacità di giovani che altrimenti non le esprimerebbero. Recupero di competenze che andrebbero altrimenti perdute

La nostra storia

La Cooperativa, in continuità con gli scopi di accoglienza, educazione e di crescita umana dell'esperienza di Cometa, nasce nel 2008. L'origine di questa opera è però in un'esperienza più remota e personale, quando due famiglie, Innocente e Marina, Erasmo e Serena, aprono il cuore e la casa a un bambino in difficoltà. Questo è stato l'inizio di un cammino che nel tempo, da incontro a incontro, ha coinvolto una rete di famiglie ed amici, permettendo di allargare così l'esperienza di accoglienza e i confini dell'opera.

- **1986**
 - La gratuità di un incontro ha ridato senso e significato alla vita. In Cometa inizia l'accoglienza e l'educazione dei bambini e dei ragazzi.
- **2008**
 - Una classe del percorso professionale indirizzo Legno, della Scuola Oliver Twist di Cometa Formazione, grazie alle ultime scocche di legno recuperate da una vecchia azienda di sedie che stava chiudendo e che le ha messe a disposizione, realizza 100 sedie pezzi unici. Da questa esperienza nasce **Contrada degli Artigiani**.
- **2009**
 - Contrada degli Artigiani vince il **premio “Global Social Venture Competition”** di ALTIS - Alta Scuola Impresa e Società dell'Università Cattolica del Sacro Cuore come migliore start-up socialmente responsabile.
- **2015**
 - Apre la **Caffetteria - Bistrot “Anagramma”** nei giardini di Villa Bernasconi a Cernobbio (Como) per ragazzi svantaggiati o con disabilità. L'attività ha il duplice scopo di erogare servizi alla clientela e formare giovani attraverso percorsi di training on the job.
- **2019**
 - Contrada degli Artigiani inaugura a Como il primo negozio del progetto **'For&From' di Inditex** al di fuori della Spagna, per offrire opportunità di inserimento lavorativo-a ragazzi diversamente abili.

Aree di attività

La cooperativa sociale Contrada degli Artigiani nasce con lo scopo di offrire **opportunità lavorative e di apprendimento** per i ragazzi e giovani con disabilità o svantaggiati per condizioni personali, sociali ed economiche difficili, aiutandoli a riscoprire il valore del lavoro. In questo luogo i giovani che si affacciano al mondo del lavoro sviluppano i propri talenti apprendendo una professionalità con l'obiettivo di inserirsi nel mondo del lavoro.

Gli ambiti di intervento sono:

- **Formazione:** recupero della dispersione scolastica e rafforzamento delle competenze professionali grazie ad una formazione in assetto lavorativo attraverso job rotation per gli studenti della Scuola Oliver Twist di Cometa e a tirocini curriculari ed extracurriculari;

- **Inserimento lavorativo:** offerta di possibilità lavorative a ragazzi con disabilità o che si trovano in situazioni di disoccupazione e di svantaggio personale, sociale ed economico.

Le attività riconducibili a questi ambiti sono:

- **Contrada degli Artigiani - Falegnameria:** laboratorio di falegnameria, restauro e design;
- **Anagramma:** caffetteria - bistrot;
- **For&From:** primo store del progetto sociale di Inditex aperto al di fuori della Spagna, in collaborazione con Contrada degli Artigiani, vende calzature e accessori.

Alla luce degli ambiti di azione dell'ente e delle relative aree di contributo/impatto, anche in relazione ai rapporti diretti e indiretti con gli altri enti del mondo Cometa, sono stati identificati gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile di maggior rilievo per la cooperativa sociale: l'Obiettivo 1, relativo alla lotta alla povertà; l'Obiettivo 8, relativo al lavoro dignitoso e alla crescita economica; l'Obiettivo 10, in ambito di riduzione delle disuguaglianze; l'Obiettivo 16, relativo alla pace, giustizia e istituzioni solide e trasparenti; e l'Obiettivo 17, in ambito di partnership per gli obiettivi.



Gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile si iscrivono all'interno dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, un programma di azione per le persone, il pianeta e la prosperità, sottoscritto nel settembre 2015 dai Governi dei 193 Paesi membri dell'ONU, tra cui l'Italia.

I 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile, anche noti per la loro dicitura in inglese Sustainable Development Goals (SDGs), si declinano in 169 target o traguardi da raggiungere entro il 2030 e rappresentano un punto di riferimento di assoluto valore e rilievo per correlare progettualità di respiro locale con l'ambito comunitario ed internazionale, favorendo collaborazioni e condivisioni di prospettive multi-livello (locale-internazionale) e multi-settore (società civile, pubblico, privato).

Territori di riferimento

Contrada degli Artigiani è un modello di integrazione formazione-lavoro che rafforza il concetto di impresa sociale nel territorio comasco, dove è nata e si è sviluppata. Le tre attività commerciali di riferimento si trovano infatti nella città di Como. Il raggio di azione è però più ampio in quanto la clientela supera il territorio di Como, raggiungendo il capoluogo meneghino e superando i confini regionali e nazionali.

Contesto di riferimento

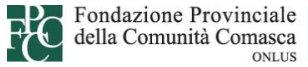
Ogni giorno, sono tanti i ragazzi che incontrano innumerevoli difficoltà, sia perché hanno problemi nell'apprendimento, sia perché il contesto in cui vivono non consente loro di esprimere appieno il loro potenziale. La probabilità, perciò, che lascino il percorso scolastico anzitempo è molto alta, restando privi di prospettive lavorative. Queste difficoltà accrescono ancor più per i ragazzi con disabilità o che vivono situazioni di svantaggio, in quanto per loro risulta difficile raggiungere facilmente l'autonomia e rapportarsi con l'altro. Questo aumenta la loro emarginazione, il loro isolamento con la conseguente difficoltà nel relazionarsi con la comunità di riferimento e nel trovare un lavoro.

Contrada degli Artigiani si inserisce proprio in questo contesto con l'obiettivo di essere un centro d'eccellenza per il recupero della dispersione scolastica e l'inserimento lavorativo proprio di ragazzi che vivono condizioni sociali, economiche e personali difficili.

Sinergie e collaborazioni

Contrada degli Artigiani è associata a Confartigianato imprese di Como ed è legata in modo particolare a due enti del mondo Cometa: con Cometa Formazione ha un contratto di rete in quanto offre alla Scuola Oliver Twist gli spazi e il know how della Falegnameria per gli studenti; con Associazione Cometa ha stipulato una convenzione grazie alla quale i volontari dell'associazione svolgono attività in collaborazione con la cooperativa.

La cooperativa inoltre ha una rete di amici, sostenitori e partner grazie ai quali tutte le attività di Contrada degli Artigiani sono rese possibili. Cogliamo l'occasione del Bilancio Sociale per ringraziarli nuovamente per aver scelto di non lasciarci soli e di continuare a stare al nostro fianco, anche in un anno così complesso come il 2020. Maggiori informazioni relative alle sinergie e collaborazioni attivate sono presenti all'interno del capitolo "Attività e risultati" del presente Bilancio.



Gli stakeholder e le attività di coinvolgimento

Contrada degli Artigiani interagisce con diverse categorie di soggetti, rappresentati in modo sintetico e non esaustivo nella mappa rappresentata qui di seguito, ciascuno con bisogni, aspettative, diritti e interessi diversi nei confronti dell'ente. Durante l'anno l'ente si interfaccia costantemente con questi portatori di interessi attraverso momenti di ascolto, dialogo e confronto.

La mappa dei nostri portatori di interesse



I **ragazzi e giovani** sono al centro delle attività di coinvolgimento realizzate dell'ente, con un duplice ruolo: come tirocinanti della Scuola Oliver Twist di Cometa, che mettono all'opera quanto hanno imparato negli spazi di Contrada degli Artigiani; come dipendenti e collaboratori che operano presso l'ente. L'attività di formazione e inserimento lavorativo prevede momenti di coinvolgimento e ascolto attivo continuativi grazie a spazi dedicati di raccolta feedback e di

valutazione del percorso svolto. Tali momenti di condivisione vengono svolti insieme ai partner dei progetti dell'ente, con i quali si discute sull'andamento del lavoro e sul percorso di crescita dei ragazzi.

Anche le **famiglie** talvolta risultano coinvolte attraverso i canali attivi di comunicazione. In particolare, durante il periodo di lockdown, la relazione con la rete familiare dei ragazzi, è stata un importante strumento per comprendere l'impatto del periodo di reclusione vissuto durante la pandemia e per pianificare azioni che rispondessero ai nuovi bisogni emergenti.

L'ente è supportato da **sostenitori e donatori** di vario tipo, grazie ai quali è possibile realizzare le progettualità di supporto ed integrazione previste da statuto. Con loro sono previsti momenti periodici di condivisione relativi all'aggiornamento dell'avanzamento delle attività in corso e alla ricezione dei relativi feedback.

Trattandosi di una cooperativa che, come da statuto, svolge attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo, la relazione con i **fornitori** è costante: in base all'attività in cui vengono coinvolti, sono pianificati momenti di raccolta feedback sulle modalità di lavoro e di aggiornamento delle attività.

Inoltre, le attività di comunicazione realizzate consentono una raccolta di feedback a più ampio raggio, e che quindi coinvolge trasversalmente **tutti i portatori di interesse**.

Altre informazioni

La cooperativa adempie alle disposizioni del D.lgs. 81/2008. La salvaguardia della Sicurezza e Salute dei lavoratori, collaboratori, terzi - a vario titolo coinvolti - è assicurata dai Datori di Lavoro che si avvalgono della collaborazione dei Servizi di Prevenzione e Protezione aziendali e dei consulenti per le attività propedeutiche alla valutazione dei rischi, formazione dei lavoratori, sorveglianza sanitaria.

La cooperativa, nella sua gestione e controllo, si ispira al modello organizzativo 231 adottato da Cometa Formazione e da quest'ultima condiviso anche con gli altri enti che operano all'interno del mondo Cometa.

5. Governance e risorse umane

La Governance

In linea con quanto dettagliato nello Statuto¹ e per il raggiungimento degli scopi prefissati, la Cooperativa è amministrata sulla base di un sistema di governance composto dall'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione. La Cooperativa ha inoltre nominato un Revisore legale che esercita la revisione legale dei conti.

Assemblea dei soci

L'Assemblea dei Soci può esercitare le seguenti principali funzioni, in linea alle indicazioni statutarie:

- approvazione del bilancio;
- nomina ed eventuale revoca delle cariche sociali, nel rispetto della eventuale riserva di nomina a favore dei possessori di strumenti finanziari e in ogni caso con modalità tali da consentire ai Soci finanziatori la nomina in Assemblea generale del numero di Amministratori loro spettante;
- deliberazione sull'eventuale domanda di ammissione proposta dall'aspirante Socio, nei casi previsti dalla Legge;
- deliberazione sull'eventuale erogazione del ristorno ai sensi dello statuto vigente;
- determinazione della misura degli emolumenti da corrispondere agli Amministratori, per la loro attività collegiale e la retribuzione annuale dei Sindaci;
- accantonamento, a favore degli Amministratori, nelle forme reputate idonee, di una indennità per la risoluzione del rapporto, da liquidarsi alla cessazione del mandato;
- approvazione e modifica dei Regolamenti previsti dalla Legge e dallo Statuto vigente;
- deliberazione sulle responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;
- deliberazione sulla costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale;
- deliberazione sulla proposta del Consiglio di Amministrazione, circa l'adozione di procedure di programma pluriennale finalizzate allo sviluppo e all'ammodernamento aziendale.

¹ Si segnala che il documento non ha subito modifiche nel corso del 2020.

Al 31 dicembre 2020 l'Assemblea è costituita da 21 soci, come di seguito indicato:

Composizione dell'Assemblea dei Soci al 31 dicembre 2020

Tipologia di soci	Uomini	Donne	Persone giuridiche	Totale
Dipendenti	4	3	-	7
Soci Volontari	2	2	-	4
Altri	6	2	2	10
Totale Soci	12	7	2	21

Nel corso del 2020 l'Assemblea dei Soci si è riunita con presenza del 63% dei membri (hanno partecipato 12 dei 19 membri), in occasione dell'approvazione del bilancio d'esercizio 2019 e del bilancio sociale 2019; del rinnovo dell'organo amministrativo e del revisore legale dei conti per il triennio 2020/2022; della determinazione del compenso dell'organo amministrativo e del revisore legale dei conti.

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa, salvo quanto riservato a norma di Legge e dello Statuto. Inoltre, elegge nel seno il Presidente ed eventualmente il Vice-presidente ed ha la competenza per adottare le deliberazioni concernenti gli adeguamenti dello Statuto a disposizione normative, nonché il trasferimento della sede sociale nel territorio comunale.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 5 membri, 80% uomini e 20% donne, con un'età compresa per il 60% tra i 30 e i 50 anni, e maggiore di 50 anni per il restante 40%. Tra i membri del Consiglio, si segnala che un amministratore percepisce un emolumento pari ad euro 36.000 annui.

La composizione del Consiglio di Amministrazione al 31 dicembre 2020 è la seguente:

Composizione del Consiglio di Amministrazione al 31 dicembre 2020

Consigliere	Genere	Fascia di età	Data nomina	Durata incarico	Cessazione dell'incarico	In carica fino al
Pagani Susanna Rosa (Presidente)	Donna	>50 anni	27/07/2020	3 anni	31/12/2022	30/04/2023
Figini Erasmo	Uomo	>50 anni	27/07/2020	3 anni	31/12/2022	30/04/2023
Figini Alessandro	Uomo	30-50 anni	27/07/2020	3 anni	31/12/2022	30/04/2023
Frisoni Marco	Uomo	30-50 anni	27/07/2020	3 anni	31/12/2022	30/04/2023
Faccioli Marco	Uomo	30-50 anni	27/07/2020	3 anni	31/12/2022	30/04/2023

Nel corso del 2020 le riunioni del Consiglio di Amministrazione sono state 4, con presenza dei membri al 100% (hanno partecipato 5 dei 5 membri). In tali sedi si sono discussi e si sono prese decisioni in merito ai seguenti argomenti: approvazione bozza di bilancio d'esercizio 2019 e di bilancio sociale 2019; rinnovo organo amministrativo e del revisore legale dei conti per il triennio 2020/2022; convocazione dell'assemblea dei soci; nomina del Presidente del Consiglio di Amministrazione e degli amministratori delegati; attribuzione dei poteri al Presidente del Consiglio di Amministrazione e conferimento poteri agli amministratori delegati; richiesta di trasformazione da socio ordinario a socio volontario della cooperativa; relazione degli Amministratori in base all'art. 2381 del Codice Civile.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio. Il Presidente è altresì autorizzato a riscuotere i pagamenti o contributi di ogni natura e a qualsiasi titolo rilasciandone quietanza liberatoria. Inoltre, previa apposita delibera del Consiglio di Amministrazione, può conferire speciali procure, per singoli atti o categorie di atti, ad altri Amministratori oppure ad estranei, con l'osservanza delle norme legislative vigenti al riguardo.

Revisore legale

Il Revisore legale esercita la revisione legale dei conti. Il Dr. Paolo Borghi è il revisore in carica al 31.12.2020.

Revisore Legale	Genere	Fascia di età	Data nomina	Durata incarico	Cessazione dell'incarico	In carica fino al
Borghi Paolo	Uomo	>50 anni	27/07/2020	3 anni	31/12/2022	30/04/2023

Le persone che operano per l'ente

In Contrada degli Artigiani, come in tutti gli enti del mondo Cometa, ognuno viene accolto come è in quanto è unico e irripetibile, e può portare la sua unicità in una compagnia, contribuendo a creare la bellezza e l'originalità di questa storia. In quest'ottica, ogni persona che entra a fare parte della cooperativa viene affiancata e accompagnata in tutta l'esperienza che sta vivendo attraverso un percorso speciale di inserimento.

Il personale dipendente di Contrada degli Artigiani, per i quali è applicato il contratto nazionale per i dipendenti delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo (100% del personale ha questo contratto applicato), è costituito prevalentemente da personale di supporto e personale specializzato nelle 3 aree di attività dell'ente: Bar & Ristorazione, Falegnameria, Addetto vendita calzature ed accessori.

I dipendenti dell'ente al 31 dicembre 2020 sono 38, numero pressoché rimasto stabile rispetto al 2019, di cui il 74% costituito da persone fino ai 40 anni. Di questi, più di un terzo, nello specifico il 37% circa, costituito da soggetti svantaggiati. Il 68% del personale dipendente è assunto a tempo indeterminato.

Numero totale di dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale (tempo indeterminato e determinato) e genere

Tipologia contrattuale	2019 al 31 dicembre			2020 al 31 dicembre		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<i>A tempo indeterminato</i>	23	14	37	17	9	26
<i>A tempo determinato</i>	2	1	3	7	5	12
Totale	25	15	40	24	14	38

**Numero totale di dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale
(full-time e part-time) e genere**

Full-time / Part-time	2019 al 31 dicembre			2020 al 31 dicembre		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<i>Full-time</i>	15	9	24	16	8	24
<i>Part-time</i>	10	6	16	8	6	14
Totale	25	15	40	24	14	38

**Numero totale dei ragazzi svantaggiati per tipologia contrattuale
(full-time e part-time) e genere per l'anno 2020**

Full-time / Part-time	2020 al 31 dicembre		
	Uomini	Donne	Totale
<i>Full-time</i>	1	0	1
<i>Part-time</i>	8	5	13
Totale	9	5	14

Al 31 dicembre 2020, i dipendenti dell'ente per la tipologia di impiego "personale tecnico" rappresentano oltre l'84% dell'organico. Complessivamente, il 34% dei dipendenti sono donne.

Percentuale dipendenti suddivisi per tipologia impiego e genere

Tipologia impiego	2019 al 31 dicembre			2020 Al 31 dicembre		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<i>Coordinamento</i>	0%	100%	2,5%	100%	0%	2,6%
<i>Impiegati</i>	33%	67%	15,0%	50%	50%	10,5%
<i>Personale educativo</i>	100%	0%	2,5%	100%	0%	2,6%
<i>Personale tecnico</i>	69%	31%	80,0%	66%	34%	84,3%
Totale	62,5%	37,5%	100%	65,8%	34,2%	100%

La fascia di età dei dipendenti è per il 50% under 30. Questo dato sottolinea quanto la cooperativa abbia scelto e deciso di investire sui giovani per dare loro l'opportunità di un futuro di crescita personale oltre che professionale.

Percentuale dipendenti suddivisi per tipologia impiego ed età

Tipologia impiego	2019 al 31 dicembre				2020 al 31 dicembre			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
<i>Coordinamento</i>	0%	100%	0%	2,5%	0%	100%	0%	2,6%
<i>Impiegati</i>	33%	67%	0%	15,0%	50%	50%	0%	10,5%
<i>Personale educativo</i>	0%	100%	0%	2,5%	0%	100%	0%	2,6%
<i>Personale tecnico</i>	56%	38%	6%	80,0%	53%	41%	6%	84,3%
Totale	50,0%	45,0%	5,0%	100%	50,0%	44,7%	5,3%	100%

Per il 2020, le persone che lavorano per Contrada degli Artigiani con altre tipologie di contratti sono 24, di cui 6 stage.

Numero totale di altri lavoratori suddivisi per tipologia contrattuale e genere

Lavoratori esterni	2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<i>Lavoratori somministrati</i>	1	-	1	-	-	-
<i>Lavoratori autonomi</i>	14	8	22	11	7	18
<i>Stage</i>	5	-	5	5	1	6
Totale	20	8	28	16	8	24

Numero totale di lavoratori esterni suddivisi per impiego ed età

Numero di persone	2019 al 31 dicembre				2020 al 31 dicembre			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
<i>Lavoratori somministrati</i>		1		1	-	-	-	-
<i>Lavoratori autonomi</i>	-	22	-	22	12	3	3	18
<i>Stage</i>	5	-	-	5	6	-	-	6
Totale	5	23	-	28	18	3	3	24

I dipendenti appartenenti alle categorie protette sono 14, per la totalità impegnati come personale tecnico.

Numero totale di dipendenti appartenenti alle categorie protette suddivisi per impiego e genere

Numero di persone	2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<i>Coordinamento</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Impiegati</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Personale educativo</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Personale tecnico</i>	10	6	16	9	5	14
Totale	10	6	16	9	5	14

La retribuzione annua lorda minima in Contrada degli Artigiani è di 14.200,00 €, mentre la retribuzione annua massima è di 34.200,00 €. Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente è di: 2,4.

Nel corso del 2020 l'ente non ha operato con figure di personale dipendente contrattualmente inquadrato come "dirigente". Vi sono, tuttavia, figure responsabili, inquadrare dal livello D1 al livello E1 del CCNL COOPERATIVE SOCIALI.

La retribuzione media annua, comprensiva di tutti i corrispettivi, di tali figure professionali è di 23.483 € (da € 23.274 a € 23.692). Occorre specificare che nel 2020 le RAL sono state interessate da FIS (Fondo di Integrazione Salariale) e da CIG (Cassa Integrazione Guadagni). L'intervento del FIS e della CIG si è reso necessario in maniera prevalente da marzo a luglio 2020. Se non ci fosse stato l'accesso agli ammortizzatori sociali imposti dall'Emergenza Covid-19, la retribuzione media annua, comprensiva di tutti i corrispettivi, delle figure sopra citate, sarebbe stata pari a € 24.810 (da € 24.581 a € 25.038).

Contrada degli Artigiani si avvale del supporto di 4 soci volontari e dei volontari di Associazione Cometa con i quali ha stipulato una convezione che prevede la possibilità di svolgere, come affiancamento ai lavoratori svantaggiati, le seguenti attività (descritte a titolo esemplificativo e non esaustivo) presso l'ente:

- ➔ Bar e catering all'interno dei diversi punti ristoro di Anagramma;
- ➔ Attività laboratoriali all'interno del laboratorio di falegnameria, restauro e decorazione;
- ➔ Assistenza alla vendita presso il negozio "For & From";

→ Manutenzione generale negli spazi di Contrada.

I volontari non percepiscono compensi o retribuzioni di alcun tipo, né rimborsi.

Formazione interna

Contrada degli Artigiani, avendo tra gli ambiti di intervento la formazione, crede fortemente nello sviluppo di competenze non solo come opportunità di crescita professionale ma anche personale. Nel 2020 le ore complessive dedicate alla formazione dello staff sono state più di 500, di cui sono compresi corsi sulla sicurezza e privacy. Qui di seguito vengono raccontati, per attività, i **momenti formativi principali** svolti durante l'anno.

Contrada degli artigiani - Falegnameria

Nel 2020 è proseguita la riorganizzazione aziendale lavorando sulla struttura, sui processi e sul rafforzamento dell'area produttiva (revisione di mansioni, organigramma, programmazione, aggiornamento settimanale dello stato avanzamento lavori, impostazione del portafoglio clienti, bilancio iniziale delle competenze dei collaboratori e valutazione in itinere).

Tra i temi affrontati durante i momenti formativi se ne menzionano qui di seguito alcuni: re-engineering dei processi e benessere aziendale, programma di disegno tecnico (Autocad), utilizzo di software (Rhinceros). Le ore complessive di formazione sono state più di 450.

For & From

Dal mese di marzo a maggio è stata erogata formazione a distanza ai ragazzi, 3 volte alla settimana (2 videochiamate da mezz'ora l'una) per un totale complessivo di 15 ore. L'argomento affrontato è stato il ripasso delle attività che si svolgono in negozio: come si utilizzano i dispositivi e per cosa servono; movimentazioni del negozio (conferma ricezione della merce, devoluzione e taras).

Nel mese di novembre, vista la possibilità di tornare in negozio, la formazione è stata organizzata in presenza con 2 gruppi di ragazzi per volta. Nelle circa 30 ore complessive di formazione sul campo si è affrontato il tema del "come si lavora in negozio": accoglienza e assistenza al cliente; aspetto del visual (come coordinare la merce sulle pareti); conoscenza del prodotto (le varie famiglie di scarpe e i loro materiali); sistemazione del magazzino (come si cercano le referenze delle scarpe e le taglie, le borse, ecc...).

Anagramma

Ogni settimana, il Responsabile Operativo ha dedicato uno spazio alla formazione dei dipendenti con disabilità, finalizzato a focalizzare gli aspetti del lavoro che risultano essere maggiormente spinosi (sia relazionali che tecnici) e a costruire strategie personalizzate per affrontarli con successo. Questa formazione è stata molto importante soprattutto nel periodo di ripresa dell'attività dopo il primo lockdown, che aveva fatto emergere quanto l'assenza di lavoro sul campo avesse impattato sull'apprendimento dei ragazzi.

La formazione settimanale per ciascun ragazzo era così strutturata: un'ora con l'intero gruppo, un'ora con il singolo ragazzo mentre svolge le sue attività lavorative. Questo ha consentito ai ragazzi di partire da ciò che sanno fare, per temperamento o capacità personale, e di costruire su questo aspetto anziché vedere in "quello che sanno fare" un limite invalicabile. Allo stesso modo, gli altri colleghi imparano a valorizzare i ragazzi disabili facendoli esercitare durante la settimana proprio sugli argomenti affrontati nella formazione. Nel corso del 2020 tale formazione è stata complessivamente di 50 ore in quanto, durante il lockdown, è stato necessario sospendere tali attività.

Per gli altri dipendenti nel corso del 2020 sono stati organizzati, proprio durante il primo lockdown, una serie di appuntamenti virtuali di formazione per un totale complessivo di circa 24 ore. È stato chiesto ai ragazzi di dare degli spunti sui temi che avrebbero voluto approfondire. Sono stati perciò organizzati: 4 incontri da 2 ore sul marketing, 8 ore sul controllo di gestione (il bilancio economico di un'azienda e in particolare di un bar con l'obiettivo anche di dare loro strumenti per il proprio bilancio economico personale), 8 ore su cosa significa lavorare con ragazzi con disabilità e svantaggio.

Per tutto il team di Anagramma, inoltre, sempre durante i periodi di chiusura sono stati organizzati quotidianamente collegamenti virtuali di 30 minuti/un'ora per stare insieme e raccontarsi l'andamento della giornata con scambi di ricette, giochi a quiz e momenti in cui gli stessi ragazzi spiegavano ad amici e conoscenti di Anagramma, invitati come ospiti ai collegamenti, come fare alcune operazioni da addetti bar & caffetteria. Lo scopo è stato quello di dare continuità allo spirito di familiarità del gruppo di lavoro e di non far perdere l'abitudine a relazionarsi.

6. Attività e risultati

Contrada degli Artigiani - Falegnameria

I Maestri Artigiani di Contrada degli Artigiani - Falegnameria, insieme a giovani apprendisti, realizzano **prodotti e servizi d'eccellenza**, riconosciuti tanto sul territorio locale quanto a livello nazionale e internazionale. Nella loro attività professionale artigiana mescolano innovazione e tradizione, con una particolare attenzione sempre viva alla **scelta di materiali di riuso e tecniche antiche**. L'ente fa del lavoro manuale e dei prodotti di eccellenza realizzati veicoli di bellezza a beneficio tanto di chi li lavora quanto di chi ne fruisce poi negli spazi culturali e di vita. Attualmente opera su progetti residenziali e contract in Italia e nel mondo: si rivolge a privati, studi di design e architettura, general contractors, hotel e ville del territorio, istituzioni pubbliche e uffici commerciali, con un servizio globale in grado di creare "un abito su misura" per tutti gli ambienti.

Il brand di Contrada degli Artigiani è Contrada Erasmo che offre, inoltre, materiali creativi per la realizzazione artigianale e su misura di arredi di alta gamma.

I servizi offerti sono stati nei seguenti ambiti:

- **Falegnameria:** rinomato per la profonda passione e conoscenza del legno, il laboratorio offre servizi di design, progettazione e produzione di mobili di artigianato su misura. Avendo anche una vasta esperienza nella lavorazione di altri materiali tra cui pietre, vetro, metallo e tessile, e nell'applicazione di una vasta gamma di finiture, i prodotti realizzati sono variegati. Sono realizzati infatti tavoli, sedute, letti, scaffalature, boiserie, illuminazione, cucine, bagni e complementi di arredo;
- **Interior and landscape design:** questo è un servizio globale, cioè che abbraccia tutte le fasi del progetto dopo un'attenta analisi funzionale ed estetica per soddisfare le esigenze e le passioni dei clienti: dall'ideazione fino alla realizzazione dei progetti "chiavi in mano";
- **Restauro e decorazioni:** lavori di ristrutturazione, restauro e decorazione di residenze d'epoca, vecchi casali o singoli pezzi d'arredo, nel rispetto dei valori e della tradizione dell'artigianalità italiana.
- **Recupero:** trasformazione di vecchi oggetti in nuovi, come ad esempio un vecchio baule che diventa un'elegante seduta o un comò come nuovo forziere di emozioni di vita.

Contributo importante per lo sviluppo di Contrada degli Artigiani come una realtà imprenditoriale sostenibile e indipendente nel settore del legno, è dato dal progetto “**Accademia del Legno**“, sostenuto da Mediobanca e CheBanca!, e avviato nel 2018.

Nome progetto	Accademia del legno
Periodo progetto	Luglio 2018 – Giugno 2021
Descrizione del progetto	Il progetto nasce nel 2018 per contribuire alla creazione di un centro d'eccellenza per l'inserimento lavorativo di ragazzi che vivono condizioni sociali, economiche e personali difficili e per far diventare Contrada degli Artigiani una realtà imprenditoriale sostenibile e indipendente nel settore del legno in grado, al contempo, di salvare lo straordinario patrimonio di competenze del saper fare italiano aprendosi sui mercati nazionali e internazionali.
Descrizione generale dei risultati raggiunti	<p>Il progetto "Accademia del Legno" ha permesso a Contrada degli Artigiani di avviare e consolidare la fase di start-up per la sostenibilità di una impresa sociale artigiana nel settore legno che auspichiamo essere completata nei prossimi anni. Inoltre, attraverso la Job Rotation, nei laboratori di falegnameria, restauro e decorazione di Contrada, si formano ogni anno gli studenti della Scuola Oliver Twist di Cometa Formazione iscritti all'indirizzo Legno per il conseguimento della qualifica professionale di operatore del legno o del titolo di diploma professionale di tecnico del legno.</p> <p>In sintesi, nel 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Attivazione di 18 tirocini curriculari, anche per ragazzi in situazione di grave svantaggio; - 6 ragazzi assunti con situazione di fragilità/disagio.
Obiettivi per il futuro identificati	Il progetto intende continuare nei prossimi anni con l'obiettivo di accrescere il riconoscimento di Contrada degli Artigiani come luogo di inclusione sociale e punto di riferimento per lo sviluppo di competenze tecnico-professionali e per la realizzazione di prodotti di eccellenza.
Chi ha finanziato il progetto	MedioBanca S.p.A e Che Banca! S.p.A
Aspetti innovativi del progetto	Il progetto non solo ha permesso di avviare la start-up di Contrada degli Artigiani, ma ha dato vita a un luogo di accoglienza, educazione e lavoro, dove gli studenti, a fianco di maestri artigiani, possono

	sviluppare le proprie competenze tecnico-professionali e trasversali, e dove i giovani con significative difficoltà economico-sociali e personali trovano un'opportunità di inserimento al lavoro.
--	--

Il laboratorio di falegnameria, decorazione, restauro, design di Contrada degli Artigiani è anche una bottega-scuola, la **Bottega del Legno**: un luogo dove ragazzi che si stanno formando e si affacciano al mondo del lavoro possono sviluppare i propri talenti ed essere accompagnati ad apprendere, con la pratica, una professionalità. All'intero della bottega, infatti, lo studio si fonde con la pratica e i ragazzi acquisiscono conoscenze e abilità in un contesto di formazione in assetto lavorativo, ideando, progettando, realizzando e valutando insieme a docenti vere e proprie commesse per clienti reali.

Tra le più importanti commesse realizzate nel 2020 c'è **Autogrill**, con la realizzazione del tavolo in legno di barrique realizzato per il nuovo Autogrill di Villorese Ovest. Il tavolo è posizionato al centro del ristorante, sotto il lampadario storico. Questo progetto ha proposto inusuali combinazioni di materiali di pregio, antichi o di recupero quali il legno delle botti di vino e gli scarti di lavorazioni del vetro di Murano, che uniscono sapienza artigiana, riuso della materia e perfetto equilibrio estetico.

Durante l'anno i giovani studenti artigiani della scuola e i maestri artigiani hanno avuto anche un altro oggetto di studio e lavoro: il Teatro Sociale di Como – As Li co. Sono proseguite infatti le attività, anche se in forme diverse da quelle previste a causa della pandemia, del progetto **“Tra Palco e realtà - Percorsi di Educazione alla bellezza, alla cultura, alla cittadinanza attiva”**, di cui Contrada degli Artigiani è partner insieme a Cometa Formazione, Il Manto SCS, e Associazione Lirica e Concertistica Italiana As Li Co. Il progetto prevede la valorizzazione del Teatro Sociale, un luogo culturale simbolo della città, e percorsi laboratoriali in ambito artistico-espressivo e di educazione alla cittadinanza.

Nome progetto	Tra Palco e realtà - Percorsi di Educazione alla bellezza, alla cultura, alla cittadinanza attiva
Periodo progetto	Settembre 2019 - Agosto 2021
Descrizione del progetto	Il progetto è volto ad educare i minori, e indirettamente le loro famiglie e la comunità tutta, alla bellezza , alla cultura e alla cura dei luoghi che sono bene comune per il territorio.

	<p>In particolare, il progetto attiva, su due annualità, percorsi laboratoriali educativo-formativi in ambito artistico-espressivo e di educazione alla cittadinanza rivolti a minori tra i 6 e i 17 anni in condizione di marginalità socio-economica del territorio di Como. Parallelamente, il progetto prevede la cura e la valorizzazione di un luogo culturale simbolo della città: il Teatro Sociale di Como-As Li co, oggetto di studio e lavoro per giovani studenti artigiani.</p> <p>L'obiettivo è quello di aumentare le opportunità, l'offerta e la fruibilità di percorsi educativi ed iniziative culturali-ricreative in quanto elementi fondamentali per lo stimolo della "resilienza educativa" dei minori e dello sviluppo di comunità coese e soddisfatte della propria qualità di vita.</p>
<p>Descrizione generale dei risultati raggiunti</p>	<p>Il progetto ha inteso approcciare la povertà educativa dei minori in modo preventivo: con una strategia orientata alla bellezza e alla generazione di valore e impatto sociale e con delle attività dal preciso taglio artistico-culturale e di educazione alla cittadinanza.</p> <p>A fine progetto, grazie alla misurazione dell'impatto sociale a cura di Tiresia-Politecnico di Milano si avrà anche una sintesi di valore delle attività realizzate sui beneficiari rispetto all'acquisizione di competenze cognitive e trasversali</p> <p>In sintesi, nel 2020, i risultati raggiunti sono stati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizzazione di un laboratorio teatrale settimanale e coreutico per bambini e ragazzi; - Realizzazione di workshop speciali in collaborazione con il Teatro Sociale di Como-AsLiCo per permettere ai beneficiari di scoprire "cosa c'è dietro a": professionisti, spazi, segreti e curiosità del mondo teatrale; - Realizzazione di laboratori di cittadinanza settimanali per bambini e ragazzi; - Stage speciali delle studentesse della Scuola Oliver Twist presso la sartoria del Teatro Sociale di Como.
<p>Obiettivi per il futuro identificati</p>	<p>A causa della pandemia e delle conseguenti condizioni incerte, gli eventi conclusivi dei percorsi realizzati dai ragazzi non si sono potuti realizzare. Con il desiderio di non lasciarli senza una realizzazione finale, che rappresenta per loro un punto educativo di soddisfazione e crescita imprescindibile, si sono ripensati in modo innovativo e</p>

	<p>verranno realizzati nel corso del 2021.</p> <p>Il progetto inoltre ha stimolato nuove idee di collaborazione e progettualità sul territorio con a tema i beni comuni, con il Teatro e non solo. Cometa continuerà a costruire, con la stessa passione di sfida educativa che l'ha portata a nascere, una collettività dove c'è spazio per tutti, ognuno con le proprie competenze, ma tutti impegnati a costruire il bene comune.</p>
Chi ha finanziato il progetto	Fondazione Cariplo.
Aspetti innovativi del progetto	Grazie al progetto è stato possibile sperimentare con successo un approccio educativo-formativo ed esperienziale di prevenzione rispetto alla povertà educativa centrato sui valori della bellezza, della cultura e della cittadinanza attiva e ne potremo misurare i risultati, rendendo salda al contempo la comunione di intenti e la collaborazione con il luogo e la realtà culturale simbolo sul territorio di Como: il Teatro Sociale.

Caffetteria - bistrot "Anagramma"

“**Anagramma**” è la caffetteria - bistrot nel giardino di Villa Bernasconi realizzata a contorno del servizio di informazioni turistiche affidato alla Cooperativa Contrada degli Artigiani dal Comune di Cernobbio, dove professionisti coadiuvati da ragazzi, di cui alcuni con disabilità, gestiscono un'attività di somministrazione di alimenti e bevande che rappresenta un'ulteriore conferma dell'impegno della Cooperativa a sviluppare la propria attività considerando il lavoro come una modalità educativa e formativa. Per tutti i ragazzi infatti è stato definito un **percorso didattico lavorativo** sotto la supervisione di un Responsabile Operativo che, oltre ad assicurare il funzionamento del bar sotto tutti gli aspetti dell'attività commerciale, ha il compito fondamentale di curare la crescita professionale e umana dei ragazzi.

Questa caffetteria-bistrot rappresenta un'esperienza unica nella zona di Como e Cernobbio che unisce direttamente la realtà cooperativa del territorio e l'istituzione comunale. In questo spazio i ragazzi **imparano un mestiere**, favorendo così il loro **passaggio alla vita adulta e all'autonomia**. La metodologia è quella di tutto il mondo Cometa, la realtà di cui anche Contrada degli Artigiani fa parte: imparare “**facendo per davvero**” attraverso il **lavoro**.

Solitamente i servizi quotidiani offerti sono: caffetteria con brioche e pasticceria artigianale, bistrot a pranzo e aperitivo serale. Inoltre, in occasione di eventi privati e grandi eventi del

Lago di Como, viene offerto anche il servizio di catering e banqueting, aumentando così le occasioni di socializzazione e interazione sociale per le persone più svantaggiate a beneficio non solo loro, ma di tutta la comunità. L'offerta, riconosciuta di qualità dal territorio, è centrata sulla selezione all'origine delle materie prime, che sono lavorate con tecniche classiche, all'insegna della semplicità e in modo tale da esaltare i sapori puri. Vengono prediletti fornitori locali, delle zone rurali del Comune di Cernobbio e di altri comuni montani del Lario, rafforzando così anche il modello di economia circolare del territorio.

Questi servizi, a causa della pandemia, hanno avuto un arresto per diversi mesi durante l'anno ma, al contempo, ne sono stati avviati di nuovi e si sono sperimentate modalità di lavoro differenti: il servizio informazioni turistiche ha sviluppato il canale digitale, si è proposto il take away, il servizio al tavolo e da inizio novembre è partito il delivery.

La consegna a domicilio è stata avviata dopo un importante lavoro di pianificazione e progettazione oltre che di acquisizione interna di competenze tecniche. Le proposte, ideate con i ragazzi, sono state due: "box colazione" e "box aperitivo". Tutta l'esperienza di consegna aveva uno scopo educativo, è stata una grande opportunità di apprendimento in tutte le fasi: dalla preparazione del pacco, al viaggio verso la destinazione, fino alla consegna al cliente che ha fatto l'ordine. I feedback sia da parte dei ragazzi che dei clienti sono stati molto positivi: per tutti è stata un'importante occasione di apertura, dopo lunghi mesi di paura e isolamento causati dalla pandemia.

Alla ripartenza di Anagramma durante l'anno di pandemia ha contribuito "**Un Chiosco Speciale - dEVENTiamo NOI**", finanziato da Fondazione Cattolica Assicurazioni. Questo progetto è stato molto importante in quanto ha dato l'opportunità ai ragazzi di riprendere confidenza e abitudine con le attività.

Nome progetto	Un Chiosco Speciale - dEVENTiamo NOI
Periodo progetto	Luglio 2020 – Dicembre 2020
Descrizione del progetto	Anagramma, a causa delle limitazioni dovute all'emergenza sanitaria, si è trovato ad affrontare tipi di "servizi alla clientela" completamente differenti: servizio al tavolo, take away e delivery. Grazie al contributo della Fondazione abbiamo potuto ridurre al minimo il periodo di interruzione del lavoro dello staff diversamente abile e abbiamo avuto l'opportunità di sviluppare questi nuovi servizi.
Descrizione generale dei	Il Progetto ha permesso ad Anagramma di coinvolgere i ragazzi in

risultati raggiunti	<p>tutti i momenti della giornata ed è stato strumento prezioso per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vivere in modo continuativo il lavoro insieme ai ragazzi sia nella struttura di Anagramma sia “all'esterno”, sul territorio, allontanando di conseguenza la paura del “fuori casa”; • mantenere i contatti con i clienti "storici", inviando le proposte e andando fisicamente al loro domicilio; • conoscere nuovi clienti e presentar loro l'offerta di Anagramma. <p>Da luglio fino a fine ottobre 2020 è stato possibile servire al tavolo e Anagramma ha avuto l'occasione di consolidare, in particolare, la proposta dell'aperitivo serale. Il Progetto ha dato la possibilità ai ragazzi con disabilità e svantaggio di riprendere confidenza e abitudine nel preparare i diversi cocktail e di caratterizzare sempre di più il servizio attraverso la propria personalità. A partire dai primi giorni di novembre invece, Anagramma ha trasformato i propri servizi rendendoli disponibili solo per il take away e il delivery.</p>
Obiettivi per il futuro identificati	<p>I servizio delivery, supportato da una intensa attività di promozione attraverso il sito e i canali social, ha permesso di far conoscere Anagramma a nuovi clienti, trasmettendo a loro con semplicità lo scopo sociale dell'iniziativa. Proprio per questo motivo, l'attività di consegna a domicilio proseguirà anche in futuro.</p>
Chi ha finanziato il progetto	Fondazione Cattolica Assicurazioni.

FOR&FROM

Inditex, in collaborazione con Cometa, ha aperto il primo store For&From al di fuori della Spagna. Situato in una delle vie commerciali nevralgiche di Como, a pochi metri dal Duomo, il negozio offre impiego a persone con disabilità e mette a disposizione dei clienti una selezione di calzature e accessori di tutti i marchi Inditex. Per Cometa, il progetto For & From è una grande occasione per promuovere un'iniziativa finalizzata alla formazione, all'integrazione sociale e all'inserimento nel mondo del lavoro di giovani con disabilità, rendendoli professionisti attraverso percorsi di training on the job.

Anche per For&From, il 2020 è stato un anno complesso in quanto a causa della pandemia, l'attività è dovuta rimanere chiusa per diverso tempo. Il lockdown ha privato i ragazzi di una parte importante della loro vita: il lavoro è anche un importante spazio di socialità. Perciò durante i mesi di chiusura sono stati organizzati diversi momenti virtuali di scambio e di

formazione. In questo modo la relazione è rimasta forte e viva nonostante la distanza fisica e l'impossibilità di vedersi.

Comunicazione

Contrada degli Artigiani utilizza i canali di comunicazione del network Cometa (www.puntocometa.org e canali social quali Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn e Youtube) per raccontare delle attività che svolge mettendosi in dialogo ed interagendo con l'esterno. All'interno del sito ci sono tre sezioni, ognuna delle quali è dedicata alle attività della cooperativa, nelle quali è possibile trovare informazioni su tutte le iniziative e progetti. Contrada degli Artigiani – Falegnameria e Anagramma hanno anche un sito specifico, www.contradadegliartigiani.com e www.anagramma.org, e canali social dedicati (Facebook e Instagram). Trattandosi di esperienze in particolare vissute da ragazzi svantaggiati massima è l'attenzione e la cura da parte della cooperativa e di tutto il mondo Cometa nel raccogliere i consensi prima di procedere con la pubblicazione di contenuti che li riguardano e nell'evitare qualsiasi tipo di contenuto che possa minimizzare l'esperienza e la storia vissuta.

7. Gestione economica e raccolta fondi

Risorse finanziarie

Nel corso del 2020 Contrada degli Artigiani ha **registrato proventi per 2.126.244 €**, di cui oltre il 95% da soggetti privati. Di questi ultimi, il 41% sono rappresentati da progetti, contributi ed erogazioni liberali dimostrazione di come amici e sostenitori hanno continuato ad accompagnare la Cooperativa anche in un periodo di grande emergenza. Rispetto al 2019, i proventi da soggetti privati sono diminuiti del 10%, mentre quelli da enti pubblici si sono incrementati a seguito del riconoscimento di contributi previsti per l'assunzione di nuovi dipendenti e di contributi introdotti da norme emergenziali. Dei costi complessivi, le voci principali di spesa sono il costo del personale dipendente per il 36%, evidente segnale della fiducia della Cooperativa nei propri dipendenti e in particolare nei soggetti svantaggiati, e l'acquisto di beni per il 28,7%. Rispetto al 2019, relativamente ai costi, si evidenzia una diminuzione del 10% circa, dovuta a una riduzione in particolare dei costi per acquisto beni ma in generale si è avvertita una riduzione dei costi, riflesso dell'emergenza Covid-19 che ha impedito per alcuni mesi di svolgere le attività produttive e commerciali. In relazione all'avanzo di gestione registrato, è stato proposto di destinarlo come segue: 67% a utili portati a nuovo, 30% a riserva legale; 3% a favore di Fondi mutualistici.

	2019	2020
Proventi da soggetti privati	2.249.547 €	2.024.798 €
<i>di cui proventi da erogazioni liberali:</i>	48.831 €	45.811 €
- da persone fisiche	36.831 €	31.302 €
- da persone giuridiche	12.000 €	14.509 €
Proventi da soggetti pubblici	- €	65.492 €
Proventi vari	112.681 €	35.955 €
Totale	2.362.228 €	2.126.244 €

	2019	2020
Costi per il personale dipendente	812.180 €	765.726 €
Costi per altri collaboratori	53.173 €	65.571 €
Costi per servizi	328.908 €	315.089 €
Costi per acquisto beni	749.332 €	608.441 €

Costi diversi di gestione	210.344 €	176.998 €
Costi per ammortamenti e accantonamenti	190.850 €	183.705 €
Costi finanziari e straordinari	13.431 €	6.187 €
Imposte	- €	- €
Totale	2.358.217 €	2.121.718 €
Avanzo/disavanzo di gestione	4.011 €	4.526 €

Modalità di raccolta fondi

L'ente non svolge attività dirette di raccolta fondi in quanto è sostenuta dall'Associazione Amici di Cometa Onlus che, come da statuto, ha lo scopo di realizzare eventi e iniziative volte alla sostenibilità degli altri enti del mondo Cometa. Informazioni più dettagliate sono all'interno del Bilancio Sociale di Associazione Amici di Cometa Onlus.

8. Prospettive al futuro

I progetti per il futuro di Contrada degli Artigiani sono molti e interessano ciascuna delle attività della cooperativa:

- **Falegnameria:** c'è in programma il consolidamento delle competenze professionali per i ragazzi inseriti; un'importante revisione dei processi interni con particolare attenzione all'organizzazione delle commesse e a un'integrazione del sistema gestionale per gli acquisti e la gestione fornitori; l'avvio di un progetto volto al recupero;
- **Anagramma:** ampliamento dell'attività del delivery con consegna di pasti anche alle aziende e a feste private;
- **For&From:** investirà sulla creazione di percorsi di apprendimento sempre più personalizzati lavorando sul bilancio di competenze dei ragazzi inseriti.

Nel 2021 inoltre è previsto l'avvio di un importante progetto legato all'apertura di una nuova attività sempre sul territorio comasco: la panetteria. Cometa così avrà anche il suo pane quotidiano.

9. Selezione di GRI Standards

GRI STANDARD	DISCLOSURE	PAGINA/ RIFERIMENTO	NOTE
GRI 101: PRINCIPI DI RENDICONTAZIONE (2016)			
GRI 102: INFORMATIVA GENERALE (2016)			
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE			
102-1	NOME DELL'ORGANIZZAZIONE	3	-
102-2	ATTIVITÀ, MARCHI, PRODOTTI E SERVIZI	6-9, 22-29	-
102-3	LUOGO DELLA SEDE PRINCIPALE	7	-
102-4	LUOGO DELLE ATTIVITÀ	6,7,10	-
102-5	PROPRIETÀ E FORMA GIURIDICA	3,6,7	-
102-6	MERCATI SERVITI	6-10, 22-29	-
102-7	DIMENSIONE DELL'ORGANIZZAZIONE	16, 30, 22-29	-
102-8	INFORMAZIONI SUI DIPENDENTI E GLI ALTRI LAVORATORI	16-19	-
102-10	MODIFICHE SIGNIFICATIVE ALL'ORGANIZZAZIONE E ALLA SUA CATENA DI FORNITURA	-	Nel corso del 2020 non vi sono stati cambiamenti significativi relativi alla sede dei fornitori, alla struttura della catena di fornitura, o ai rapporti con i fornitori, comprese la selezione e la cessazione.
102-12	INIZIATIVE ESTERNE	9	-
102-13	ADESIONE AD ASSOCIAZIONI	10,11	-

STRATEGIA			
102-14	DICHIARAZIONE DI UN ALTO DIRIGENTE	2	-
ETICA E INTEGRITÀ			
102-16	VALORI, PRINCIPI, STANDARD E NORME DI COMPORTAMENTO	7,9,10,12	-
GOVERNANCE			
102-18	STRUTTURA DELLA GOVERNANCE	13-16	-
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER			
102-40	ELENCO DEI GRUPPI DI STAKEHOLDER	11-12	-
102-41	ACCORDI DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA	16	-
102-42	INDIVIDUAZIONE E SELEZIONE DEGLI STAKEHOLDER	11-12	-
102-43	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER	11-12	-
PRATICHE DI REPORTING			
102-45	ENTITA' INCLUSE NEL BILANCIO ECONOMICO FINANZIARIO	3	-
102-50	PERIODO DI RENDICONTAZIONE	3	-
102-52	PERIODICITÀ DELLA RENDICONTAZIONE	4	-
102-53	CONTATTI PER INFORMAZIONI SUL REPORT	4	-
102-55	INDICE DEI CONTENUTI GRI	33-35	-

TOPIC-SPECIFIC STANDARDS			
GRI-205: ANTICORRUZIONE (2016)			
205-3	EPISODI DI CORRUZIONE ACCERTATI E AZIONI INTRAPRESE	-	Nel corso del 2020 non sono stati accertati casi di corruzione.
GRI-206: COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE (2016)			
206-1	AZIONI LEGALI PER COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE, ANTITRUST E PRATICHE MONOPOLISTICHE	-	Nel corso del 2020 non sono stati registrati azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche.
GRI-405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ (2016)			
405-1	DIVERSITÀ NEGLI ORGANI DI GOVERNO E TRA I DIPENDENTI	14-18	-
GRI-419: COMPLIANCE SOCIOECONOMIA (2016)			
419-1	NON CONFORMITÀ CON LEGGI E NORMATIVE IN MATERIA SOCIALE ED ECONOMICA	-	Nel corso del 2020 non sono state registrate non conformità a leggi e normative in materia sociale ed economica.